

**BIOSIDE S.r.l.** tramite la gestione del Sistema di Gestione della Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Assicurare la qualità dei prodotti in maniera che siano conformi alle specifiche richieste e alle norme applicabili in materia.
- Assicurare la qualità dei servizi offerti in maniera che garantiscano risultati analitici precisi e accurati, siano conformi alle specifiche e alle norme applicabili in materia, riducano i tempi di attesa e garantiscano i tempi di consegna dei referti.
- Soddisfare i clienti e/o gli utenti attraverso l'attenzione alle richieste ed eventuali richiami, il miglioramento continuo del servizio, la tutela della privacy e l'attenzione ai requisiti sociali e dell'ambiente.
- Analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali e i reclami clienti.
- Mantenere l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del cliente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione del cliente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione e/o addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti.
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.
- Predisporre una struttura organizzativa, in termini di risorse umane, spazi di lavoro, infrastrutture e macchinari, mirata all'attuazione di quanto espresso sopra.

A tal proposito sono definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi analitici forniti e della soddisfazione del Cliente/Utente, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati.
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo.
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi.
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità.

L'azienda ha deciso l'adozione di un sistema qualità conforme alle norme ISO 13485:2016 ed UNI EN ISO 9001:2015, che rappresentano uno strumento organizzativo per la qualità dei servizi, la soddisfazione del Cliente e per la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi collaboratori.

La Direzione si impegna ad adottare una nuova edizione del documento sulla politica della Qualità ogni tre anni. Questa Politica Aziendale e gli obiettivi contenuti saranno inoltre oggetto di verifica nel corso del riesame annuale, al fine di garantire l'adeguatezza e/o eventuale revisione. Il presente impegno è reso disponibile al pubblico esterno e a tutti i dipendenti.

**Francesca Piemonti**

**CEO di Bioside**

